

## بكداش هدفنا كسب ثقة الزبائن شركة AROPE للتأمين؛ توسّع خارج لبنان

مدير عام الشركة السيد فاتح بكداش تحدث عن نشاطها مشيراً إلى نتائج جيّدة ومرضية ونمواً، مع تأكّده أن وضع قطاع التأمين في لبنان سليم وقد أثبت ذلك من خلال تجاوزه لتداعيات الأزمة الماليّة العالميّة. واعتبر بكداش أن قطاع التأمين في لبنان هو من القطاعات الحيويّة ويتأثر بشكل مباشر بالحركة الإقتصاديّة، فتطوّر النشاط الإقتصادي والعمراني والإجتماعي ينعكس بشكل إيجابي على قطاع التأمين من خلال الأقساط التي تتحقّق لافتاً إلى خضوع معظم شركات التأمين اللبنانيّة إلى سلة من التشريعات والقوانين والأنظمة جعلته بمنأى عن تداعيات أزمة الماليّة الإقتصاديّة العالميّة.

وعن الخدمات التي تقدّمها الشركة في ظل المنافسة بين شركات التأمين أشار السيد بكداش إلى أن الشركة قد عزّزت مكانتها في سوق التأمين اللبناني من خلال الخدمات والمنتجات التي تقدّمها لزبائنها من كل شرائح المجتمع بشروط مريحة تشعرهم بالأمان والثقة، وتعمل دائماً إلى إرضاء الزبائن من خلال حرصنا على متابعة أدق التفاصيل وتلبية حاجاتهم وخدمتهم على أكمل وجه.

ويؤكد السيد بكداش: إن هدفنا تأمين سلع متنوّعة تسمح للزبائن بالتحصّن في وجه العديد من المخاطر (كالتأمين على السيّارات وبرنامج التأمين على الحياة وتأمين الدراسة والتقاعد).

وحول التوسّع ينهي السيد بكداش حديثه بالقول:

من الطبيعي بعد النجاح الذي حقّقه الشركة في سوق التأمين اللبناني في السنوات الماضية أن نتجه إلى الأسواق الخارجيّة التي تكون فرصة جيّدة للإستثمار لاسيّما الأسواق القريبة.

من هذا المنطلق سعت AROPE للتأمين إلى تفعيل نشاطها التوسعي خصوصاً في سوريا ومصر وسيكون لنا في المستقبل مشاريع توسعيّة عدّة في بلدان أخرى. ■



السيد فاتح بكداش

تتميّز شركة AROPE للتأمين، عضو في مجموعة بنك لبنان والمهجر (BLOM) بعلاقاتها الثابتة مع زبائنها كدليل على قدرتها وحرصها على تقديم أفضل خدمات التأمين، وقد حقّقت الشركة انتشاراً من خلال توسّعها في السنوات الأخيرة خارج لبنان، فلم تعد شركة تأمين لبنانية بل إقليميّة بعد أن أسست لشركتين في سوريا ومصر وتعتبر شركة AROPE من الشركات الرائدة في صناعة التأمين بفعل عامل الثقة المتبادلة بينها وبين زبائنها وبفعل خبرتها في سوق التأمين اللبناني.

